

## **ANEXO II - MECANISMO DE PASSAGENS AÉREAS**

### **Especificação mecanismo de passagens aéreas**

Hoje os sistemas do Funbio interagem com o sistema de passagens aéreas de algumas formas diferentes, a primeira e mais usada que é pelo sistema Cérebro 2. Dessa forma o cliente do Funbio entra no sistema cérebro com suas credenciais do sistema do Funbio e através do seu POA realiza sua solicitação, após solicitação ser criada no Cérebro nosso cliente é direcionado de forma transparente para o sistema de passagens, onde pode escolher suas passagens aéreas seu assento no voo e etc. Após conclusão do pedido no sistema de passagens o usuário é redirecionado novamente para o sistema cérebro. Caso as políticas de aceite configuradas no sistema WTS tenham sido respeitados a aprovação é feita automaticamente no Cérebro, caso contrário uma aprovação é solicitada no sistema Cérebro e o sistema da WTS só libera a passagem depois dessa aprovação, que será avisado mediante integração entre os sistemas (item 2 e 3).

As passagens pedidas por ponto de atendimento devem respeitar as regras estipuladas pelo Funbio para que possam ser importadas para faturamento posteriormente. Entre as regras estão toda solicitação deve ter um protocolo, com a fonte de recurso e centro de custo, entre outras.

O Funbio também tem um outro site que cria solicitações de passagens aéreas que é o 'viajar.cerebro.org.br', o mecanismo é semelhante do Cérebro 2 porém mais focado nos aparelhos mobile, com as mesmas integrações e interações. As solicitações de passagens devem ser feitas exclusivamente pelo sistema cérebro ou site viajar.cerebro.org.br. Não devendo ser feitas diretamente no sistema de passagens aéreas do contratado. No Futuro poderá haver um novo sistema para realização das mesmas integrações.

Dispor do uso do sistema WTS para integrações com os sistemas do FUNBIO e todas as integrações e customizações necessárias devem ter disponibilizadas.

As informações das passagens podem ser solicitadas pelo Funbio a qualquer momento para que sejam consultadas via base de dados.

A empresa deve disponibilizar relatórios de BI, para que possam ser consultados pelos projetos do Funbio.

A empresa contratada deve ter um mecanismo de abertura de ocorrências que possa ser integrado ao Sistema Cérebro de forma fácil.

A empresa contratada deve ter um mecanismo de Solicitação de Crédito para Remarcação ou Reembolso de emissão de serviço aéreo não utilizado. Que possa ser integrado ao sistema cérebro de forma fácil.

## Lista de integrações cargas necessárias para o funcionamento das plataformas (Cérebro e sistema do contratado)

### 1. Integração para autenticação no sistema de passagens aéreas [SSO]

A solicitação de reserva é iniciada no sistema Cérebro2, onde o solicitante seleciona os interessados para reserva. Ao final, clica no botão que direciona para o sistema externo (empresa contratada). Nesse botão é enviado um post html (exemplo abaixo) com os dados para login (SSO).

#### [Post do SSO]

Key1 = login do usuário default para integração criptografado com Rijndael

Key2 = senha do usuário default para integração criptografado com Rijndael

Key7 = código da empresa criptografado com Rijndael

url\_saida = url para que o sistema da empresa contratada redirecione quando o solicitante enviar a reserva para aprovação

paxes = lista de interessados criptografado com Rijndael

Campos da Lista Interessado (paxes)

CPF

Nome

Sobrenome

Faixa etária

Email

Sexo

Sistema = tipo da linguagem do sistema

Requisicao = número de protocolo do sistema Cérebro2

ccusto = campo fixo com 'visible false'

199505 = campo com o centro de custo

199504 = campo com o nome do projeto

198961 = campo com a fonte de recursos

Exemplo:

```
<form action="https://www.wtscorporate.com.br/wtscorporate/login/integracao.aspx">
  <input type='text' name='key1' value='xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx' />
  <input type='text' name='key2' value='xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx' />
  <input type='text' name='key7' value='xxxxxxxxxxxxxx' />
  <input type='text' name='url_saida'
```

```
value='http://localhost/Funbio_Cerebro2/SolicitarPassagens.aspx?IdSolicitacao=xxxxxxx' />
    <input type='text' name='paxes' value='xxxxxxxxxxxxxxxx' />
    <input type='text' name='sistema' value='C#'/>
    <input type='text' name='requisicao' value=''' + protocolo + ''' />
    <input type='text' name='ccusto' value='visible false' />
    <input type='text' name='199505' value='08.02.02.0015 - MR Proteção - Implementação do
Plano grau I e II'/>
    <input type='text' name='199504' value='Fundo de Transição' />
    <input type='text' name='198961' value='FT- Fundo de Transição ARPA' />
    <input type="submit" value="enviar"/>
</form>
```

## 2. Integração de retorno do sistema de passagens aéreas da contratada para o cérebro e site viajar

No sistema externo (da contratada), o solicitante seleciona origem, destino, datas e faz a reserva. Feito a reserva o solicitante deve enviar a reserva para aprovação, que será feita no sistema Cérebro2 (aprovação interna). Como esse processo acontece fora do sistema Cérebro2 é necessário que o sistema da empresa contratada permita customizações onde seja possível colocar o logo do FUNBIO, entre outros detalhes da identidade visual. Também deve conter o mecanismo de políticas de compra de passagem e enviar ao sistema cérebro as informações de quais políticas foram respeitadas ou não. A empresa contratada deve enviar os dados da reserva via XML para o sistema Cérebro2.

### [Arquivo anexo II.1 – xmlSample.xml]

Método ativo com os dados da passagem

IdReserva	int
Requisicao	string(17)
Total Tarifa	decimal
Taxa de Embarque	decimal
Taxa de Serviço	decimal
Total	decimal
Prazo Vencimento Reserva	datetime
Data Criação	datetime
Políticas Não Respeitadas	
Mais Barata	boolean
Antecedência	boolean
Cia Preferencial	boolean
Classe Restrita	boolean
Lista Passageiros	
CPF	string(14)
Lista Voos Selecionados	
IdTrecho	int
Localizador	string(6)
Origem	string(3)
Destino	string(3)
Data de Partida	datetime
Data de Chegada	datetime

Cia	string(2)
Numero do Voo	int
Numero do Bilhete	string
Classe	string(1)
Aeronave	string
Tarifa	decimal

#### Lista Voos Mais Baratos

Localizador	string(6)
Origem	string(3)
Destino	string(3)
Data de Partida	datetime
Data de Chegada	datetime
Cia	string(2)
Numero do Voo	int
Classe	string(1)
Tarifa	decimal

#### Lista Voos Mais Caros

Localizador	string(6)
Origem	string(3)
Destino	string(3)
Data de Partida	datetime
Data de Chegada	datetime
Cia	string(2)
Numero do Voo	int
Classe	string(1)
Tarifa	decimal

#### Lista Voos Alternativos

Localizador	string(6)
Origem	string(3)
Destino	string(3)
Data de Partida	datetime
Data de Chegada	datetime
Cia	string(2)
Numero do Voo	int

Classe	string(1)
Tarifa	decimal
Lista Motivos	
Motivo	string(255)
Descrição	string(255)
Lista Justificativas	
Justificativa	string(255)
Lista Observações	
Observação	string(255)

### 3. Status da reserva

A solicitação de passagem passa por N etapas de aprovação, podendo, ao final, ser aprovada ou reprovada. Em ambos os casos, o sistema Cérebro2 envia para o sistema WTS o status da aprovação através de post html. A reserva deve ser emitida, no caso de ter sido aprovada, e deve ser cancelada, no caso de ter sido reprovada. Além disso, pode ser que as aprovações demorem mais que o prazo de vencimento da reserva. Nesse caso, a reserva é cancelada automaticamente no sistema Cérebro2 e deve ser cancelada automaticamente no sistema WTS, não necessitando de iteração entre os sistemas. Reservas que foram inicializadas e não foram enviadas para o sistema Cérebro2, ou seja, reservas onde o solicitante parou no meio por qualquer motivo (sistema caiu, desistiu da reserva, sessão expirou...) devem ser canceladas automaticamente, visto que no sistema Cérebro2 elas expiram com 48hs. Além disso, não é previsto alterações na reserva/passagem, via sistema Cérebro2, sendo necessário cancelar a solicitação e fazer nova, reiniciando o processo. Neste caso, o sistema Cérebro2 envia post html com o status de reprovada para o sistema da empresa contratada.

Key1 = login do usuário default para integração criptografado com Rijndael

Key2 = senha do usuário default para integração criptografado com Rijndael

Key3 = id da reserva criptografado com Rijndael

Key7 = código da empresa criptografado com Rijndael

Sistema = tipo da linguagem do sistema

statusReserva = status da reserva (Aprovada/Reprovada)

```
<form action="https://www.wtscorporate.com.br/wtscorporate/login/integracao.aspx">
    <input type='text' name='key1' value='xxxxxxxx' />
    <input type='text' name='key2' value='xxxxxxxx' />
    <input type='text' name='key3' value='xxxxxxx' />
    <input type='text' name='key7' value='xxxxxxxx' />
    <input type='text' name='sistema' value='C#' />
    <input type='text' name='statusReserva' value='APROVADA' />
    <input type="submit" value="enviar" />
</form>
```

Lembrando que deve ser enviado um e-mail ao usuário assim que a passagem for comprada com os dados necessários da passagem.

#### **4. Carga de arquivo para integração de usuários**

O sistema Cérebro2 envia por email um arquivo .csv com os dados dos usuários (solicitantes) para a empresa contratada. Este arquivo contém os dados relevantes para a criação do usuário no sistema da empresa contratada, incluindo CPF utilizado como login do sistema, que deve importar o arquivo para o sistema WTS e responder o e-mail com o status da importação, esse processo acontece diariamente. Este mesmo arquivo permite também inativar usuários. Estes usuários são do FUNBIO e devem poder ser migrados para outra empresa em caso de nova licitação. **[Arquivo anexo II.2 - carga\_usuarios.csv]**

#### **5. Carga de arquivo para integração de faturamento**

A carga de arquivo para faturamento é um arquivo que será importado pelo Funbio para seu ERP, facilitando assim o setor de contas a pagar no preenchimento das informações, que deve vir junto com a fatura. **As informações estão organizadas por projeto [Arquivo anexo II.3 – carga\_fatura.xlsx]**

**Obs.: Todas as passagens devem ser feitas pelo mecanismo de integração do sistema.**